

De nombreuses entreprises du secteur de la chimie disposent déjà de **PPI** et/ou de **POI** selon la classification des sites. Des **exercices de simulation** de type POI sont régulièrement organisés avec un focus très fort sur l'intervention et une durée d'exercice d'1 à 1,5 heure. La composante interactions avec les **parties prenantes** (cabinet de la préfecture et non DREAL, maire, voisins, écoles, journalistes...) ainsi que la communication de crise sont souvent insuffisamment prises en compte.

Une simulation complète intégrant le **POI** et la **communication de crise** d'une durée de 4 heures permet à la fois :

- d'aligner le niveau de connaissance entre tous les participants ;
- de tester, dans des conditions les plus proches possibles de la pratique et du quotidien, la solidité du processus, des outils et de l'équipe ;
- de couvrir à la fois l'intervention mais aussi la **communication de crise** sur un **cycle médiatique** complet ;
- de s'assurer de la répartition des tâches en matière d'interactions avec les **parties prenantes** (cabinet de la préfecture et non DREAL, maire, voisins, écoles...) ainsi que de relations avec les **médias** ou de rédaction de documents de communication (information interne, communiqué de presse...) en lien avec le siège.

Cette simulation peut être organisée à la date prévue d'un POI.

## 🎯 Objectifs

Cette formation très pratique repose sur une situation la plus proche possible de la réalité et vise à intégrer la composante communication dans les exercices Plan d'Opération Interne (POI).

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Gérer la crise grâce à des outils appropriés (documents POI, cellule de crise...) et un processus robuste (alerte, intervention, information, communication...) à partir des documents existants ;
- Communiquer en interne à toutes les étapes de la crise ;
- Interagir avec les nombreuses parties prenantes ;
- Faire passer ses messages auprès des médias en situation de crise.

## 👤 Public

Membres de la cellule de crise

## 🕒 Durée

7 heures sur 1 jour

## 📋 Pré-requis

Aucun

## ♿ Accessibilité

Nous nous engageons à adapter, dans la mesure du possible, nos modalités pédagogiques afin de permettre aux personnes en situation de handicap de suivre au mieux la formation dispensée.

## 📌 Points forts

- Lien avec exercice POI et donc à la fois spécifique à l'entreprise et proche des pratiques au quotidien
- S'inscrit dans le cadre d'un exercice POI existant sur le plan logistique (planning, mobilisation des équipes...)
- Permet aux équipes d'intégrer plus naturellement la composante communication dans la gestion de crise par l'expérience et la pratique.

## 👥 Taille du groupe

Selon les personnes impliquées dans la cellule de crise.

## 📺 Format

Présentiel

## Programme détaillé

Simulation d'une crise appliquée au POI de l'entreprise sous forme de jeu de rôle avec scénario à étapes, spécifique à l'entreprise.

Cet exercice de simulation se déroule sur un cycle médiatique complet de crise de 4 heures, à savoir :

- Déclenchement alerte
- Mise en place et fonctionnement de la cellule de crise
- Prises de décision
- Intervention
- Interactions avec les parties prenantes
- Réponses aux sollicitations médias
- Interviews avec enregistrement vidéo

Ce cycle complet de gestion de crise médiatique permet de comprendre les mécanismes et les différentes étapes de la crise et de les vivre dans les conditions de la pratique et de leur quotidien.

## Méthodes pédagogiques/outils

- Lien avec exercice POI et donc à la fois spécifique à l'entreprise et proche des pratiques au quotidien
- Exercice de simulation sur un cycle complet médiatique (4 heures)
- Jeu de rôles, rédaction de documents de communication (info interne, communiqué de presse...), interviews.

## Modalités de suivi de l'exécution et d'appréciation des résultats

- Attestation individuelle de formation
- Evaluation quantitative de l'acquisition des connaissances lors de la simulation

## Prix

Nous consulter (les frais de déplacement incluant l'hôtellerie et la restauration sont remboursés sur la présentation de justificatifs)

## Nous contacter

 71 rue Joachim du Bellay – 49100 Angers  
contact@evoxya.com

 evoxya.com

 06 29 78 40 95